

# L'INFERMIERE CASE MANAGER

***Dott.ssa SABRINA CERVESATO***

***Infermiere Case Manager***

***UOC di Clinica Medica 5°, Aree Degenza Policlinico e Percorso Trapiantologico Epatico.***

***Componente Team Aziendale "Infermieri Esperti in Lesioni Cutanee"***

***Master ICM 2013***

***Professore a contratto Università degli Studi di Padova***

***Master 1° livello Accessi Vascolari***

***Bologna. 04 Ottobre 2023***

CONGRESSO  
INFERMIERISTICO

**AIEOP**

**Bologna**  
**3-4 Ottobre 2023**

**Il/la sottoscritto/a CERVESATO SABRINA**

*ai sensi dell'art. 3.3 sul Conflitto di Interessi, pag. 17 del Reg. Applicativo dell'Accordo Stato-Regione del 5 novembre 2009,*

dichiara

- ☒ **X** *che negli ultimi due anni NON ha avuto rapporti diretti di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario*
- ☐ *che negli ultimi due anni ha avuto rapporti diretti di finanziamento con i seguenti soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario:*
- .....
  - .....
  - .....

# IL CASE MANAGEMENT

« **strumento** della clinical governance, per lo sviluppo di un nuovo **sistema culturale** dove i **team multi-professionali** condividono informazioni per metodologia di lavoro»

(RCN 1999)

«**Strumento collaborativo** con accertamenti, pianificazioni, implementazioni, coordinamenti, monitoraggi e valutazioni di scelte e servizi per **rispondere ad un bisogno di salute individuale** attraverso la **comunicazione** e le risorse disponibili, **al fine di promuovere risultati costo-efficacia di qualità**»

(CMSA 2010)



## E IL CARE MANAGEMENT

«utilizzo di personale sanitario formato (per lo più **Infermieri**, ma anche assistenti sociali, psicologi, counselor riabilitativi, e altri professionisti sanitari comprendendo anche alcune tipologie di medici ) per lavorare direttamente con popolazioni selezionate di persone nel tentativo di migliorare la loro salute, e, di conseguenza, mantenere i relativi costi»

(CMSA 2010)

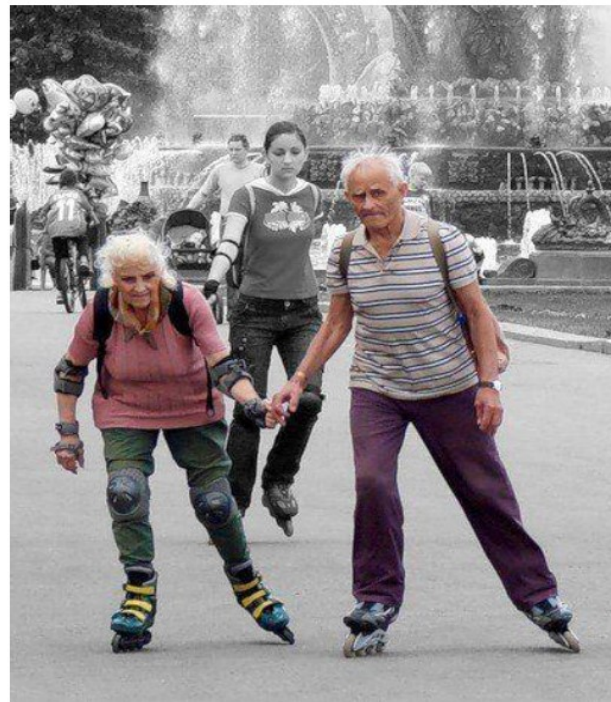
# CARE MANAGER

☐ Non gestisce pazienti

☐ Collabora

☐ Facilita

**COACH DELLA SALUTE,  
COUNSELOR DEL  
BENESSERE, DISEASE  
MANAGER, MANAGER DI  
COMPENSAZIONE**



Il movimento  
è la prima difesa  
dell'organismo  
contro i danni  
causati dalla  
compressione.









Quindi.....il **CASE MANAGER??**

*Professionisti sanitari che assistono persone con patologie croniche, o con complessità assistenziale, per massimizzare il miglioramento e stabilizzare la loro salute*

Facilitatore istituzionale, advocacy per la persona fragile e il suo caregiver, profondo conoscitore dei percorsi assistenziali, un clinico, un organizzatore (manager), un gestore di risorse, con attività in multiprofessionalità, interdisciplinarietà.



## **FUNZIONI DEL CASE MANAGER**



- ☐ **ACCERTARE I BISOGNI DI SALUTE**
- ☐ **EDUCARE LA PERSONA E LA FAMIGLIA**
- ☐ **SVILUPPARE E REALIZZARE UN PIANO ASSISTENZIALE CON L'ASSISTITO E LA FAMIGLIA O RETE SOCIALE ASSISTENZIALE**
- ☐ **FACILITARE LA COMUNICAZIONE FRA I MEMBRI DEL GRUPPO ASSISTENZIALE**
- ☐ **COINVOLGERE L'ASSISTITO NEL DECISION-MAKING**
- ☐ **RISOLVERE I PROBLEMI ED ESPLORARE LE ALTERNATIVE**
- ☐ **MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA**
- ☐ **MANTENERE COSTO-EFFICACIA**
- ☐ **ASSISTERE LE PERSONE E GARANTIRE SICUREZZA DI INFORMAZIONI NEL PASSAGGIO FRA SETTING DI CURA**



# L'INFERMIERE CASE MANAGER

facilitatore istituzionale, per persona fragile, profondo conoscitore  
dei percorsi assistenziali.

PSN-PSSR- Art. 3 Codice DEONTOLOGICO

**Art 3.2. “L’infermiere assume responsabilità**

## Art. 6.1

“L’infermiere, ai diversi livelli di responsabilità contribuisce ad orientare le politiche e lo sviluppo del sistema sanitario, al fine di garantire il rispetto dei diritti degli assistiti, l’equo utilizzo delle risorse e la valorizzazione del ruolo professionale”

# L’INFERMIERE CASE MANAGER (ICM)

**CLINICO----ORGANIZZATIVO/MANAGERIALE----FINANZIARIO**

## LA FORMAZIONE

LEGGE 1 FEBBRAIO 2006 N°43

ART.6

- Professionisti Specialisti: Master 1° livello Universitario

CCNL Comparto Sanita' 2016-2018 Capo II

- ✓ Incarichi di Funzione
- ✓ Incarico Professionale

## **INCARICO PROFESSIONALE/ INCARICO DI ORGANIZZAZIONE**

- ☐ Assunzione diretta di elevata responsabilità aggiuntiva o più complessa rispetto alle funzioni di base per profilo
- ☐ Competenze supplementari post Base

### **PROFESSIONISTA SPECIALISTA**

**MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO**

### **PROFESSIONISTA ESPERTO**

**PERCORSI FORMATIVI COMPLEMENTARI  
REGIONALI**

## ICM: STRATEGIA AZIENDALE

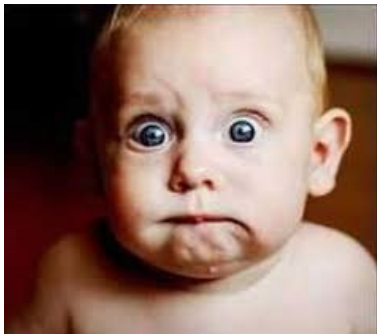
- POLICLINICO SANT'ORSOLA MALPIGHI DI BOLOGNA
- ASL ROMA
- ASL PIACENZA
- .....
- **AZIENDA OSPEDALE UNIVERSITA' DI PADOVA** Delibera del direttore Generale n.1661 del 12/08/2022  
Conferimento Incarichi di Funzione- Profilo Ruolo Sanitario- Professionista Specialista –denominati «Infermiere Case Manager»

### PERCORSO ADULTO

PAZIENTI COMPLESSI IN INGRESSO

PAZIENTI COMPLESSI IN USCITA





**SFIDE**



- ☐ ESPERIENZA DALL'ADULTO
- ☐ FOCUS SUL BAMBINO-  
ADOLESCENTE
- ☐ FOCUS SU FAMIGLIA

ENTITA' SEPARATE



ENTITA' UNICA

**MULTIPROFESSIONALITA' E MULTIDISCIPLINARIETA'**  
**COMPETENZA E BACKGROUND**

## SFIDE

- ☐ ASCOLTO ATTIVO
- ☐ GESTIONE STRESS  
EMOTIVO
- ☐ TUTELA DEI DIRITTI
- ☐ GESTIONE DEL RISCHIO  
CLINICO
  - ☐ TEAM

## OPPORTUNITA'

- ☐ Carta dei Diritti dei  
bambini e delle  
Bambine in Ospedale  
(ONU 1988)
- ☐ Valorizzazione della  
Figura dell'Infermiere  
(PNRR 2019-2023)
- ☐ Riconoscimento  
dell'Infermiere  
Specialist (CCNL 2022-  
2024)

# ORA TOCCA A NOI ESSERE PROTAGONISTI



GRAZIE!

